

Klopt!

De verschillen tussen **ITIL 4** en **5**.



Focus

ITIL 4
Servicemanagement

ITIL 5
Digitaal product- en servicemanagement

Waarde

Waardecreatie via services

Waardecreatie via digitale producten én diensten

Manier van werken

Flexibel en breed toepasbaar

Gericht op complexiteit, veerkracht en samenwerking tussen mens en technologie

Technologie

Geschikt voor moderne IT-landschappen

AI-gericht met aandacht voor automatisering en AI-governance

Toepassing

Sterke basis voor veel organisaties

Logische stap voor digitale en productgerichte organisaties

Certificering

Modulair opgebouwd

Duidelijker en consistenter leerpad

Meer weten? Bekijk onze **ITIL-pagina**

Vijfhart, dat klopt voor jou!